Государственное бюджетное учреждение Республик Коми

«Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

**Отчет**

**о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг**

**за 2024 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия  | Информация о ходе реализации мероприятия |
| 1. | Размещение публичного отчета о деятельности учреждения за 2023 год | На сайте разместили основную информацию из отчета о деятельности учреждения за 2024 год. |
| 2. | Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте bus.gov.ru и zakupki.gov.ru | На официальных сайтах размещалась и по мере необходимости обновлялась вся требуемая информация и сканы основных документов. |
| 3. | Размещение на официальном сайте учреждения и социальных сетях информации об учреждении | Подготовлено и размещено 352 публикаций на официальном сайте и странице ВКонтакте учреждения. |
| 4. | Обновление информации на информационном стенде учреждения | Ежемесячно размещали на информационном стенде Планы работы группы обслуживания. Актуализировали информацию об учредителе.  |
| 5. | Создание комфортной среды для пользователей | С целью создания комфортной среды для пользователей учреждения были проведены следующие мероприятия:- обновлен сервер учреждения, кнопки вызова персонала (внешние и внутренние);- приобретено для модернизации фонда тифлооборудования: брайлевский дисплей (с ПО), тифлофлешплеер, приборы для письма по брайлю;- приобретено для библиотечного театра «Теплые встречи» 2 шт. радиомикрофонов;- закуплено и издано 23 шт. тактильных изданий;- ежемесячное обеспечение питьевой водой посетителей;- гибкий режим работы учреждения (по отдельному графику проводили мероприятия для пользователей учреждения в выходные и праздничные дни). |
| 6. | Обеспечение доступности услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ, организация работы центров, клубов и кружков  | Для незрячих и слабовидящих пользователей проведено 228 консультаций.Проведено 434 мероприятие для различных категорий читателей. Оформлено 113 тематические книжные выставки (в т.ч. выездных и онлайн-выставок). В течение года в СБС РК им. Л. Брайля активно работали 2 центров, 7 кружков и клубов по интересам. Все мероприятия носили комплексный характер и включали различные формы их проведения: беседы, презентации, литературно-музыкальные композиции, экскурсии, выставки, виртуальные путешествия, встречи, семинары, игровые и театрализованные программы, просмотры фильмов и т.д. |
| 7. | Мониторинг пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг. | В период с 1 января по 31 декабря 2024 года был проведен комплекс работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг. 1. Анкета «Опрос по оценке качества оказания услуг», размещенного на официальном сайте Министерства культуры и архивного дела Республики Коми (133 анкет).
2. Анкета (очная) для получателей Государственной услуги «Качество библиотечных услуг в СБС РК им. Луи Брайля» (79 анкеты).
3. Телефонный опрос «Качество библиотечных услуг заочного абонемента СБС РК им. Луи Брайля» (28 анкеты).

Итог анкетирования: Всего анкет – 240. Удовлетворены качеством – 240 (100% от опрошенных), не удовлетворены – 0.4. Рейтинг государственных учреждений культуры Республики Коми по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении их независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году - СБС РК им. Л. Брайля заняла 1 место набрав суммарный балл – 99,98. |