|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано  Директор ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых  Республики Коми им. Луи Брайля»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Г.М. Безносикова  "\_\_" \_\_\_\_\_\_ 2024 г. | Утверждаю  Министр культуры и архивного дела Республики Коми  Г.Р. Идрисова    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись/  "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых

Республики Коми им. Луи Брайля»

на 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |
| отсутствуют |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| отсутствуют |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| отсутствуют |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| отсутствуют |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| отсутствуют |  |  |  |  |

В соответствии с рекомендациями Общественного совета по НОК - продолжить работу по внедрению новых (альтернативных) форм оказания услуг людям с инвалидностью, рассмотреть возможность создания на базе учреждения инклюзивной творческой лаборатории в 2024 г. планируется следующая работа: создать на базе учреждения Инклюзивную творческую лабораторию, в рамках которой планируется внедрение новых форм работы. Услуги по Модельному стандарту деятельности специальной библиотеки учреждение оказывает.